

## Соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и сервисов посредством регулярных автоматических переводов денежных средств — рекуррентных платежей.

Москва

17 декабря 2018г.

### 1. Термины и определения

**Панель управления (cp.hostline.ru)** — программно-аппаратный комплекс Провайдера, позволяющий совершать рекуррентные платежи с целью пополнения баланса лицевого счёта Абонента.

**Абонент** — физическое или юридическое лицо, имеющее зарегистрированный и активный аккаунт в сервисе Hostline.ru, использующий Панель управления для создания, управления и оплаты услуг и сервисов.

**Плательщик** — физическое лицо, совершившее транзакцию посредством использования банковской карты с использованием программно-аппаратного комплекса Провайдера.

**Держатель карты** — в рамках исполнения условий договора Провайдер приравнивает Держателя карты к Владельцу карты, не устанавливает и не идентифицирует данные истинного Владельца, таким образом Держателем карты выступает любой Плательщик вне зависимости от фактической и юридической принадлежности данного лица к расчётному счёту, созданному в Банке-эмитенте и закреплённому за данной картой.

**Рекуррентный платеж** — вид банковского платежа, подразумевающий автоматическое списание денежных средств для пополнения баланса лицевого счёта с банковской карты Плательщика без необходимости каких-либо действий, в том числе инициации платежа со стороны последнего за получаемые услуги и сервисы.

**Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте.

**Банк-эмитент** — это банк, который выпустил карту Плательщику и открыл карточный счет. В случае положительного ответа на запрос о покупке от банка-эквайера, банк-эмитент гарантирует списание средств со счета карты и перечисление средств в платежную систему для возмещения банку-эквайеру.

**Банк-эквайер** — это банк, обеспечивающий расчет денежных средств между Банком-эмитентом Владельца карты и Провайдером. Расчетный счет Провайдера может быть открыт как в Банке-эквайере, так и в любом другом банке страны. При этом Банк-эквайер гарантирует перечисление средств на расчетный счет Провайдера вне зависимости от того, где он открыт.

**Процессинговый центр** — автоматизированная система обработки транзакций осуществленных с использованием банковских карт в сфере электронной коммерции (e-Commerce).

**Chargeback (Возвратный платеж)** — процедура опротестования транзакции Банком-эмитентом.

### 2. Описание услуги “Рекуррентный платеж”

**2.1.** Рекуррентный платеж является рекомендацией Провайдера, направленной на своевременное пополнение баланса лицевого счёта Абонента с дальнейшим автоматическим продлением услуг, при условии, что Абонент включил данную опцию в Панели управления. Описанный формат платежа позволяет Провайдеру автоматически продлевать услуги Абонента, что позволяет последнему исключить фактор утраты таких услуг.

**2.2.** Рекуррентный платёж рекомендован к использованию исключительно физическим лицам, так как зачисленные данным способом денежные средства отображаются на Электронном лицевом счете Абонента и не фиксируются в документах первичной бухгалтерской отчётности.

**2.3.** Рекуррентный платеж может быть использован Абонентом как совместно с опцией «Автопродление», так и без нее, однако в последнем случае Провайдер не гарантирует своевременного продления услуг, так как активация услуги автоматическим образом произведена не будет.

### 3. Предмет соглашения и акцептирование

**3.1.** Провайдер предлагает Абоненту, а Абонент, принимая условия данного соглашения путём акцептирования, соглашается с предложением осуществлять рекуррентные (периодические) платежи в адрес Провайдера, используя при этом программно-аппаратный комплекс Провайдера.

**3.2.** Акцептом со стороны Абонента считается инициация транзакции, в процессе которой Абонент самостоятельно устанавливает флаг в соответствующем чекбоксе («Рекуррентный платеж») Панели управления и осуществляет дальнейшую транзакцию.

**3.3.** Успешно осуществлённая транзакция в адрес Провайдера формирует финансовые отношения между сторонами, следовательно, приравнивает Абонента к Плательщику.

#### **4. Общие условия выполнения Рекуррентных платежей**

**4.1.** Подключение услуги «Рекуррентный платеж» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности со стороны Провайдера, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента.

**4.2.** При выполнении условий пункта 3.2 данного Соглашения Провайдер обязуется без дальнейшего участия Плательщика осуществлять периодическое пополнение баланса лицевого счета Плательщика путём автоматического списания денежных средств с карты Плательщика на сумму, равную сумме, необходимой для продления всех услуг Абонента.

**4.3.** Абонент имеет право отказаться от использования услуги «Рекуррентный платеж» в любое время. Для этого необходимо в Панели управления отменить ранее проставленный флаг «Рекуррентные» платежи и осуществить транзакцию в ручном режиме без установленного флага.

#### **5. Транзакции**

**5.1.** За основу транзакций и их учета Провайдер принимает валюту Процессингового центра — российский рубль.

**5.2.** Автоматические транзакции в иностранных валютах запрещены Провайдером и не могут использоваться Абонентом для выполнения автоматического продления.

**5.3.** Периодические списания будут производиться в автоматическом режиме, пока Плательщик использует услуги Провайдера, если при этом он не отказался от опции «Рекуррентный платеж».

**5.4.** Автоматическое списание производится за 14 дней до даты окончания срока действия услуги или сервиса. В случае неуспеха повторная попытка будет осуществляться ежедневно до момента отключения услуг. Плательщик будет получать соответствующие уведомления от программно-аппаратного комплекса Провайдера.

**5.5.** Автоматическое списание производится в том случае, если на лицевом счете Плательщика недостаточно денежных средств для продления услуг. При этом Провайдер учитывает необходимую для продления сумму исключительно на одном из лицевых счетов, не суммируя их значения.

**5.6.** Абонент не имеет право требовать Chargeback за период подписки и получения услуг от Провайдера, если таковые были предоставлены в полном объеме и надлежащего качества, а также если возврат денежных средств противоречит основным условиям предоставления данных услуг, описанным в Договоре о предоставлении услуг телематических служб связи и Приложениях к нему.

#### **6. Ответственность**

**6.1.** Абонент обязан использовать только собственную Банковскую карту при подключении услуги. В случае замены/утраты Банковской карты незамедлительно уведомить Автора или Сервис с целью прекращения оказания услуги. При этом Плательщик несет самостоятельную ответственность в отношении легитимности транзакций с точки зрения использования тех или иных реквизитов Держателя карты, указанных как при первой транзакции, инициированной Плательщиком, так и при последующих транзакциях, в том числе с использованием Рекуррентных платежей.

**6.2.** Плательщик подтверждает, что выполняет свои действия в здравом уме, без принуждения и вынужденных мер, вводит корректные данные, а также не использует сервис в мошеннических целях.

**6.3.** Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Абонента на подобное списание в сумме и в срок, указанные при подключении опции. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Процессинговым центром в рамках заключенных с Абонентом соглашений.

**6.4.** Провайдер не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонентов, ограничивая свою ответственность функционалом отправки запросов в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операций по банковской карте Абонента.

**6.5.** Провайдер не гарантирует стопроцентную возможность осуществления Рекуррентного платежа, ограничивая свою ответственность контролем за функционированием собственных систем и сервисов, а также:

**6.5.1.** При наличии сбоев в работе систем и сервисов на стороне Процессингового центра Провайдер принимает на себя обязательства уведомить Плательщика о не успешности такой транзакции и предпринять повторную попытку выполнения транзакции с отправкой Плательщику последующих уведомлений.

**6.5.2.** При отсутствии денежных средств на указанной Абонентом карте уведомить Плательщика о неуспешности такой транзакции и предпринять повторную попытку выполнения транзакции с отправкой Плательщику последующих уведомлений.

**6.6.** Провайдер имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение, уведомив об этом Плательщика информацией на сайте Провайдера по адресу <https://hostline.ru/news> не менее чем за 10 дней до внесения таких изменений.

**6.7.** Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров.

## 7. Реквизиты Провайдера.

ПРОВАЙДЕР	
Название:	ООО «Веб Решения»
Юридический адрес:	107370, г. Москва, Открытое шоссе, д.18Б
Фактический адрес:	115230, г.Москва, Электролитный проезд, д.3, стр.47
Почтовый адрес:	105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп. 2
Телефон/факс:	+7 495 363-05-42 / +7 495 775-42-77
Наименование банка:	ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
Расч.счет:	40702810102800001335
БИК:	044525593
Корр. счет:	30101810200000000593
ИНН/ КПП:	7718893988/771801001
ОГРН/ОГРНИП	1127746546553

Управляющий ИП

Савельев А.И.

