

Условия предоставления услуги VPS/VDS

1. Общие условия предоставления услуги VPS/VDS

- 1.1. Услуга «Виртуальный сервер VPS» представляет собой сервер с установленной операционной системой, программным обеспечением и системой виртуализации, позволяющей выделить АБОНЕНТУ изолированные ресурсы сервера.
- 1.2. АБОНЕНТ может получить в свое распоряжение полный доступ к выделенным ресурсам (за исключением неразделяемых ресурсов, например, доступ к управлению сетевой картой и сетевым стеком). В рамках операционной системы пользователь имеет возможность установить любые требуемые пакеты. Пользователю предоставляется root-доступ.
- 1.3. Администрирование услуги «Виртуальный сервер VPS» осуществляется на стороне АБОНЕНТА, то есть АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за работоспособность ресурсов и сайтов, размещённых на его виртуальном сервере.
- 1.4. ПРОВАЙДЕР не гарантирует работоспособность ресурсов АБОНЕНТА, так как АБОНЕНТ самостоятельно администрирует сервер и настраивает его исключительно под свои нужды и своими методами.
- 1.5. Предоставление данной услуги включает в себя условия, описанные в Приложении 3 (Технические стандарты предоставления услуг) к настоящему договору.
- 1.6. Данная услуга основана на технологиях OpenVZ размещается на физической аппаратной платформе, оснащённой SAS, SATA или SSD-дисками, объединёнными в RAID, что обеспечивает надёжность хранения данных. При этом ПРОВАЙДЕР обеспечивает резервное копирование услуги VPS согласно установленному графику.
- 1.7. В случае приостановления предоставления услуги по какой-либо причине, описанной в договоре или приложениях к нему, ПРОВАЙДЕР сохраняет настройки виртуального сервера и файлы пользователя в течение 7 дней, после чего удаляет. Получение архива файлов и баз данных удалённой услуги VPS доступна в исключительных случаях и полностью зависит от технической возможности ПРОВАЙДЕРА.
- 1.8. ПРОВАЙДЕР не имеет доступа к информационному содержанию виртуального сервера АБОНЕНТА и не несёт ответственности за достоверность и легальность информации АБОНЕНТА, находящейся на виртуальном сервере.
- 1.9. ПРОВАЙДЕР не удаляет контент на действующем VPS сервере, в том числе по просьбе АБОНЕНТА.
- 1.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно отслеживает любые изменения в тарифных планах, о которых ПРОВАЙДЕР уведомляет не ранее чем за 10 дней до вступления таких изменений либо в разделе Новости на сайтах Hostline.ru, либо путем рассылки информационного сообщения на контактный e-mail, указанный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации.
- 1.11. Информация по конфигурациям и действующим тарифным планам VPS опубликована на сайте по следующему адресу: <https://hostline.ru/price>.
- 1.12. Тарифные планы, отсутствующие по указанному в пункте 1.11. адресу, не указанные в данном Договоре и в Приложениях к нему на дату обращения к ним АБОНЕНТА, являются архивными. Переход тарифа в статус «Архивный» осуществляется в момент прекращения его предоставления АБОНЕНТАМ, то есть невозможности его заказа на сайте ПРОВАЙДЕРА и/или в панели управления; удалении информации о стоимости и условиях приобретения данного тарифа с сайта ПРОВАЙДЕРА и из соответствующих разделов данного Приложения.
- 1.13. Используя архивные тарифы, АБОНЕНТ автоматически соглашается со следующими условиями:
- 1.13.1. Архивный тариф может быть снят с технической поддержки в любой момент по инициативе ПРОВАЙДЕРА, следовательно, консультации по таким тарифам могут производиться на платных условиях или не производиться вовсе.
- 1.13.2. Архивный тариф продолжает функционирование до тех пор, пока АБОНЕНТ не перейдет на актуальный тарифный план. В случае прекращения действия тарифа по инициативе ПРОВАЙДЕРА последний обязуется предоставить АБОНЕНТУ альтернативный тарифный план, схожий по техническим характеристикам и помочь в переносе услуг и осуществлении общих настроек.
- 1.13.3. Ввиду того, что ПРОВАЙДЕР вынужден поддерживать устаревшие тарифные планы в достаточном для функционирования техническом состоянии, что приводит к дополнительным расходам и издержкам со стороны ПРОВАЙДЕРА, последний оставляет за собой право изменять стоимость архивных тарифных планов на свое усмотрение, в любой момент времени, предварительно уведомив АБОНЕНТА указанными в данном Договоре способами.
- 1.13.4. Технические характеристики и условия предоставления архивных тарифных планов, за исключением условий, описанных в пункте 1.13.3., с момента перехода тарифного плана в статус Архивный не подлежат изменению и сохраняются

как есть. Любые изменения вносятся путем переговоров с поддержкой ПРОВАЙДЕРА, при этом ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право отказать во внесении требуемых АБОНЕНТОМ изменений, предложив альтернативный тарифный план.

1.13.5. К архивным тарифам не применимы любые акции, бонусы и скидки, за исключением специальных предложений, опубликованных ПРОВАЙДЕРОМ исключительно для АБОНЕНТОВ, использующих данные тарифные планы. Приложение №4 — Условия предоставления услуги VPS/VDS

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Заказ услуги:

2.1.1. Заказ VPS осуществляется посредством программно-аппаратного комплекса ПРОВАЙДЕРА: сайт <https://hostline.ru/> и/или панель управления <https://cp.hostline.ru/>.

2.1.2. Тестовый период для услуги VPS не предоставляется, в связи с чем заказ ожидает оплаты в течении 20 дней, если таковая не поступает на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА, то заказ считается не оплаченным и удаляется из системы ПРОВАЙДЕРА. В случае поступления денежных средств на расчётный счет ПРОВАЙДЕРА и последующей активации заказа АБОНЕНТОМ, заказ переходит в статус оплаченного и услуга начинает функционирование.

2.2. Активация услуги:

2.2.1. Активация производится на основании сформированного заказа через сайт <https://hostline.ru/> или панель управления <https://cp.hostline.ru/> и зачисленных на лицевой счёт АБОНЕНТА денежных средств, достаточных для выполнения такого заказа. Активация производится АБОНЕНТОМ самостоятельно. В результате активации услуга активируется на заданный заказом период.

2.3. Продление услуги:

2.3.1. Продление VPS возможно в любое время его действия.

2.3.2. Не позднее чем за 30 календарных дней до окончания предоплаченного периода услуги АБОНЕНТ начинает получать уведомления о необходимости продления Площадки. Дальнейшие уведомления отправляются согласно алгоритму, заложенному ПРОВАЙДЕРОМ, но так или иначе информируют АБОНЕНТА многократно и заранее о необходимости продлить услугу.

После отключения виртуальной Площадки уведомления об удалении отправляются 1 раз в 48 часов.

2.4. Смена тарифного плана:

2.4.1. АБОНЕНТ самостоятельно принимает решение о смене тарифного плана, за исключением случаев, когда ПРОВАЙДЕР прекращает поддержку данного тарифа, при этом последний выполняет условия пункта 1.13.2. данного Приложения.

2.4.2. Под сменой тарифного плана ПРОВАЙДЕР понимает изменение ряда настроек, конфигураций и лимитов тарифа приводящее общее состояние таких настроек и лимитов к значению схожему с другим действующим тарифным планом, выполняемое автоматически АБОНЕНТОМ через сервисы Hostline.ru и/или cp.hostline.ru без привлечения служб технической поддержки ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР не взимает дополнительных денежных средств за сам факт изменения тарифного плана, то есть изменения одних настроек и лимитов, декларированных как общедоступный тариф на другие настройки с идентичным позиционированием.

2.4.3. Увеличение потребляемых ресурсов АБОНЕНТОМ без изменения тарифного плана, путем обращения в техническую поддержку ПРОВАЙДЕРА, последний расценивает как Upgrade тарифа. При уменьшении потребления ресурсов — Downgrade тарифа.

2.4.4. Downgrade тарифов VPS силами технической поддержки ПРОВАЙДЕРА производится на платной основе и приравнивается к стоимости разовых работ, относящихся к администрированию виртуального сервера — <https://hostline.ru/price>. Upgrade производится на бесплатной основе, в результате АБОНЕНТ оплачивает только потребление ресурсов в увеличенном объеме.

2.4.5. Любые работы по переносу контента и баз данных в рамках смены тарифного плана VPS или его Upgrade/Downgrade силами технической поддержки ПРОВАЙДЕРА выполняются по предварительной договорённости, при наличии технических возможностей и на платной основе, согласно условиям Приложения 6 (Перенос сайтов между договорами или площадками существующих АБОНЕНТОВ.). Стоимости опубликованы на сайте: <https://hostline.ru/price>. При этом АБОНЕНТ обладает полным техническим функционалом для самостоятельного выполнения переноса контента и осуществления всех необходимых настроек.

2.5. Удаление услуги:

2.5.1. Удаление VPS производится исключительно в том случае, если услуга не была оплачена и своевременно активирована. При удалении VPS удаляется контент и все настройки виртуального сервера.

3. Опции тарифов VPS

3.1. АБОНЕНТ может самостоятельно управлять Опциями и подключать или прекращать их использование в любое время, за исключением тарифных опций, включающихся автоматическим образом при достижении АБОНЕНТОМ установленных тарифом пороговых значений.

3.2. Каждая Опция считается автономной услугой и оказывается ПРОВАЙДЕРОМ на условиях, описанных на сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу <https://hostline.ru/price>.

3.3. Стоимость и объем предоставляемых опций может быть изменен по усмотрению ПРОВАЙДЕРА, о чем последний уведомляет АБОНЕНТА не менее чем за 10 дней.

Управляющий ИП

Савельев А.И.

