

Условия регистрации и поддержки доменных имен

1. ПРОВАЙДЕР оказывает содействие в регистрации доменных имен в зонах .ru, .su, .pf, а также .com, .net, .org, .info, .biz и других зарубежных доменах, в том числе newTLD через ООО «Регистратор» (domenus.ru), ООО «Регтайм» (webnames.ru), ООО «Регистратор P01» (r01.ru), ООО «РСИЦ» (nic.ru).
2. Список зон и стоимость регистрации, продления доменов, а также стоимость опций и дополнительного функционала по поддержке доменных имен опубликованы на сайте по адресу <https://hostline.ru/price>.
 - 2.1. Информацию о стоимости домена и его премиальном статусе ПРОВАЙДЕР получает от регистратора исключительно в момент подачи заявки на регистрацию домена. В связи с этим стоимость такого домена может отличаться от заявленной изначально. Актуальную информацию по доступности и стоимости регистрации и/или поддержке доменной зоны и/или конкретного доменного имени рекомендуем уточнить у ПРОВАЙДЕРА, обратившись к представителю отдела по работе с клиентами по номеру +7 (495) 775 42 77 непосредственно перед оплатой заявки.
3. При оказании содействия АБОНЕНТУ в регистрации доменного имени ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации.
4. ПРОВАЙДЕР не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, связанным с ее внутренним Регламентом. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:
 - на момент регистрации такое имя домена свободно;
 - не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
 - при регистрации АБОНЕНТОМ была указана полная и корректная информация (наименование организации или ФИО, ИНН/КПП или паспортные данные, а для физических лиц и ИП дата рождения, адреса, телефоны и другая необходимая информация).
5. При формировании заказа на регистрацию доменного имени АБОНЕНТ обязан самостоятельно убедиться в соблюдении исключительных прав правообладателей, включая, но не ограничиваясь, права на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг, предприятий, т. к. он и только он является для Регистратора полноправным владельцем регистрируемого (зарегистрированного) доменного имени.
6. ПРОВАЙДЕР не обладает правом владения регистрируемыми для АБОНЕНТА доменными именами и не претендует на него.
7. ПРОВАЙДЕР не гарантирует бесперебойность работы зарегистрированных при его содействии доменов, так как такое действие находится вне зоны контроля ПРОВАЙДЕРА.
8. Направив заявку на регистрацию доменного имени (регистрируя домен), АБОНЕНТ автоматически принимает правила, установленные Регистратором той зоны, в которой планируется регистрация доменного имени (с правилами регистрации — «Регламентом» — можно ознакомиться на сайтах Регистраторов, указанных в пунктах 1 и 2 настоящего приложения). Наравне с тем, АБОНЕНТ в целях осуществления регистрации заявленного доменного имени предоставляет ОПЕРАТОРУ свое безусловное право на передачу своих персональных данных Регистратору. С момента регистрации доменного имени претензии по обработке и хранению персональных данных АБОНЕНТ обязуется предъявлять Регистратору.
9. Домен переходит в собственность АБОНЕНТА с момента регистрации на срок регистрации и АБОНЕНТ получает право поступать с ним на свое усмотрение, а также обязан самостоятельно следить за окончанием срока его регистрации и своевременности продления.
10. ПРОВАЙДЕР оказывает содействие и в продлении регистрации доменного имени при соблюдении следующих условий:
 - наличие достаточной для продления суммы на лицевом счёте АБОНЕНТА,
 - наличие сформированного заказа на продление домена,
 - активация данного заказа после его создания и оплаты,
 - соблюдение сроков продления, установленных регистратором данной доменной зоны.
11. АБОНЕНТ обязан самостоятельно убедиться в успешном завершении регистрации или продлении регистрации домена на его имя, т. к. он и только он является для Регистратора полноправным владельцем регистрируемого (зарегистрированного) доменного имени.

12. В случае каких-либо сбоев или задержек в регистрации или продлении доменного имени на срок более 5 дней после оплаты заказа, особенно при продлении регистрации, во избежание потери владения доменным именем АБОНЕНТ должен незамедлительно сообщить об этом ПРОВАЙДЕРУ всеми возможными способами.

13. ПРОВАЙДЕР обязуется регулярно уведомлять АБОНЕНТА о необходимости продления регистрации того или иного домена посредством отправки электронных сообщений на контактные e-mail АБОНЕНТА.

14. Продлением регистрации домена считается ряд действий, направленных на увеличение срока содержания информации о владельце домена в главном реестре доменной зоны на определённый правилами этой зоны период. Продление регистрации выполняется АБОНЕНТОМ в личном кабинете <https://cp.hostline.ru/> и включает в себя пополнение баланса АБОНЕНТА на необходимую для активации заказа на продление регистрации сумму и, собственно, активацию заказа. Активация выполняется вручную. Невыполнение всех указанных (или части) действий приводит к снятию делегирования с доменного имени и дальнейшему его удалению из локального реестра регистратора и, следовательно, к утрате домена текущим администратором.

15. ПРОВАЙДЕР опирается в своих действиях (поддержка, снятие с делегирования и удаление доменного имени) на сроки предоставления услуги, которые полностью совпадают с информацией, хранящейся в главном реестре в виде записи по конкретному доменному имени. Так определены:

- Paid Till — дата снятия домена с делегирования: в этот момент доменное имя сохраняется за владельцем последующие 30 дней, но находится в отключённом состоянии — сайт не отображается в сети Интернет.

- Free Date — дата удаления записи о домене из реестра. Наступает спустя 30 дней после Paid Till, если АБОНЕНТ не осуществил действия, направленные на продление домена и описанные в пункте 10 данного приложения.

16. Отсутствие со стороны АБОНЕНТА своевременных действий, направленных на продление регистрации домена, расценивается ПРОВАЙДЕРОМ как нежелание использовать услугу, вследствие чего при наступлении Free Date происходит удаление домена, при этом ПРОВАЙДЕР выполняет эту процедуру автоматически, на основании команды, направленной главным реестром, и соблюдая сроки и условия удаления доменов этого реестра.

17. В случае неуспешной регистрации или неуспешного продления и при наличии всех вышеперечисленных действий со стороны АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕР возвращает АБОНЕНТУ уплаченную им сумму либо засчитывает эту сумму в счет оплаты иных оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг. Таким предложением ограничивается ответственность ПРОВАЙДЕРА по данной услуге. Жалобы и претензии по упущенной выгоде или другим прямым и косвенным затратам АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕРОМ не принимаются.

18. Приём доменного имени от стороннего регистратора под управление партнёра Hostline.ru производится на платной основе. Стоимость переноса домена на обслуживание к Hostline.ru составляет 150 руб. (сто пятьдесят рублей) 00 коп. Данное списание обусловлено и выполняется в полном соответствии с Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами».

19. С целью исполнения условий Договора на оказание услуг связи ПРОВАЙДЕР принимает на себя ответственность, а АБОНЕНТ уполномочивает и полностью доверяет ПРОВАЙДЕРУ осуществлять прием доменных имен АБОНЕНТА от других ПРОВАЙДЕРОВ и их партнеров на основании auth-code, а также любых бумажных или электронных заявлений, которые направляет в адрес ПРОВАЙДЕРА текущий Регистратор домена или его партнер.

Управляющий ИП

Савельев А.И.

